

Passwort-Manager für den ines-Webclient

Von KNA oder ihrem IT-Dienstleister, Competo media service, wurde Ihnen ein Benutzername und ein Startkennwort übermittelt. Bevor Sie sich damit am Webclient des KNA-Redaktionssystems "ines" anmelden können, müssen Sie sich auf einer Webseite registrieren und das Startkennwort ändern.

Bitte führen Sie Aktion mit den Browsern Chrome, Safari oder Internet Explorer durch, nicht mit dem Mozilla Firefox.

1. Anmelden

Mit dem von KNA oder competo definierten Benutzernamen und Kennwort auf der Internetseite anmelden. ->>>

<https://selfservice.competo-media-service.de>



Anmeldung

Benutzername:

Kennwort:



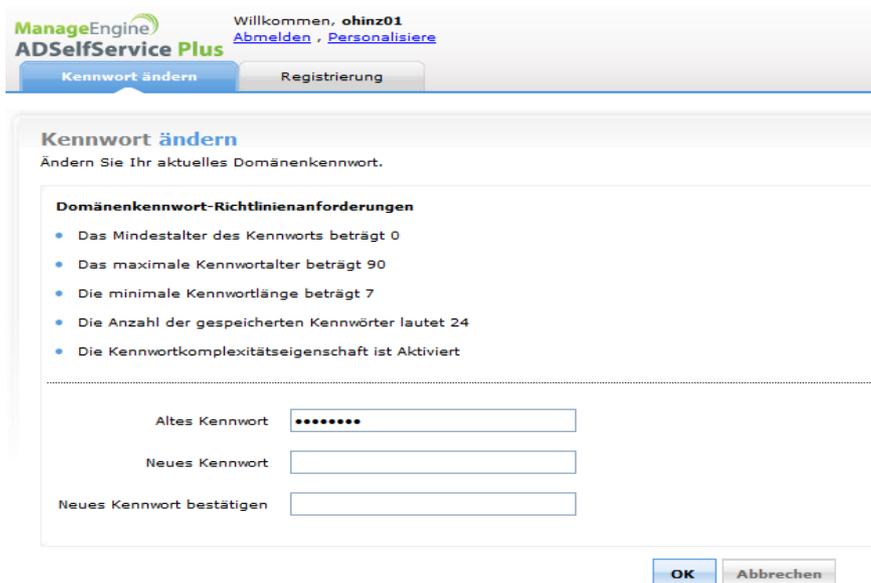
Groß- und Kleinschreibung bea



Kennwort zurücksetzen
Setzen Sie Ihr vergessenes Kennwort zurück

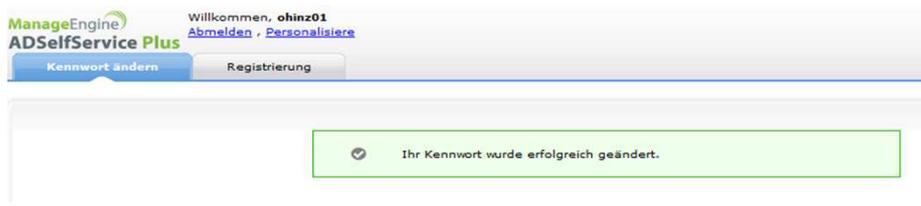
Benutzernamen und Startkennwort sowie den Buchstaben-/ Zahlencode eingeben.

2. Neues Passwort erstellen



Erstellen Sie ein ein neues sicheres Passwort (gemäß der Richtlinienanforderungen) und wiederholen Sie die Eingabe erneut.

Vorgang abschliessen mit "OK".



Bei erfolgreicher Änderung erhalten Sie eine Bestätigung.

3. Zur Sicherheit



Wechseln Sie auf den Reiter Registrierung.

Sie können nun zwischen zwei Möglichkeiten wählen, wie Sie sich bei zukünftigen Passwortwechseln oder bei Passwortverlust autorisieren möchten.

Wer sich über Sicherheitsabfragen autorisieren möchte, muss solche bei der Registrierung definieren. (siehe Schritt 4.).

Alternativ kann man sich aber auch mittels eines Überprüfungscode autorisieren, der im Bedarfsfall per E-Mail zugestellt wird. Für die Zustellung des Codes kann eine zusätzliche E-Mail-Adresse hinterlegt werden (siehe Schritt 5.).

4. Sicherheitsabfragen festlegen

Längenangabe

- Die minimale Länge der Antwort(en) sollte 5 Zeichen betragen, und maximal erlaubt sind 255 Zeichen

Registrieren Sie ihre Sicherheitsfragen und -antworten

Frage:

Frage:

Antwort(en) ausblenden

Aktualisieren

Unter "Registrierung", den Reiter "Sicherheitsabfragen" wählen und zwei Sicherheitsabfragen definieren (bitte gut merken).

Und mit "Aktualisieren" bestätigen.

Bei erfolgreicher Änderung erhalten Sie eine Bestätigung.



5. Referenz E-Mail-Adressen hinterlegen

Benutzerregistrierung

Die Informationen, die Sie hier eingeben, werden für Ihre

Sicherheitsfragen **Verifikation Code**

Registrieren Sie ihre E-Mail-Adresse(n)

Unter "Registrierung" den Reiter "Verification Code" wählen und alternative E-Mail-Adressen hinterlegen (mit dem Plus-Symbol hinzufügen)

"Aktualisieren" bestätigen und "Abmelden" nicht vergessen.

<https://ines.kna.de>

Mit dem geänderten Kennwort können Sie sich nun am ines-Webclient anmelden.

6. Passwort vergessen

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie sich durch einen Klick auf "Passwort vergessen" ein neues erstellen.

ManageEngine
ADSelfService Plus

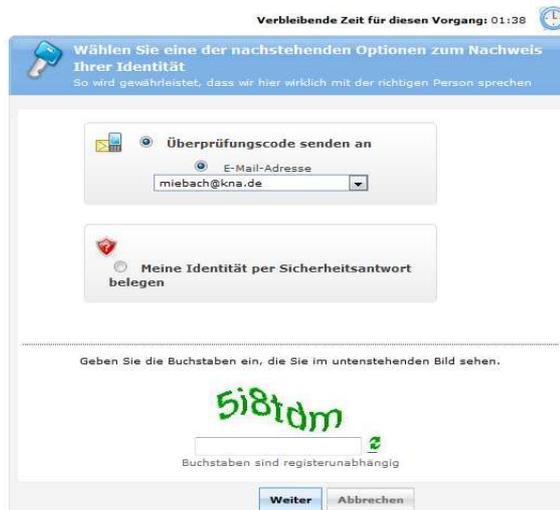


Geben Sie ihren von Competo media service erhaltenen Benutzernamen ein und bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage.

Vorgang abschliessen mit "Weiter".

7. Identifizierungsmethode auswählen

ManageEngine
ADSelfService Plus



Wählen Sie die gewünschte Methode und ggf. Ziel-E-Mailadresse aus und bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage.

Vorgang abschliessen mit "Weiter".

8. Verification-Code erhalten

Bestätigung zum Zurücksetzen des Kennworts

noreply@competo-media-service.de

Gesendet: Di 13.10.2015 16:49

An: [REDACTED]

Liebe(r) [REDACTED]

sie erhalten diese automatische E-Mail von competo media service, da Sie das Zurücksetzen Ihres Passworts angefordert haben.

Benutzen Sie diesen Prüfcode: 13868873 um sich zu identifizieren.

Grüße,
competo media service

Daraufhin wird Ihnen ein Verification-Code per E-Mail zugesandt.

Kopieren Sie den Code in die Zwischenablage.

9. Verification-Code eingeben

ManageEngine
ADSelfService Plus

Verbleibende Zeit für diesen Vorgang: 01:49

Prüfcode eingeben
Der Prüfcode gewährleistet, dass es wirklich „Sie“ sind, mit dem (der) wir sprechen.

Überprüfen Sie Ihre E-Mail/Ihr Handy
Der Prüfcode wurde abhängig von Ihrer Auswahl an Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Handy geschickt. Bitte überprüfen.

Geben Sie den Code in das nachfolgende Textfeld ein:
Verifikation Code :

Geben Sie die Buchstaben ein, die Sie im untenstehenden Bild sehen.




Buchstaben sind registerunabhängig

Tragen Sie den kopierten Code ein und bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage.

Vorgang abschliessen mit "Weiter".

10. Neues Kennwort erstellen

Verbleibende Zeit für diesen Vorgang: 01:11

Kennwort zurücksetzen

Bitte geben Sie in den untenstehenden Kästen ein neues Kennwort ein:

Domänenkennwort-Richtlinienanforderungen

- Das Mindestalter des Kennworts beträgt 0
- Das maximale Kennwortalter beträgt 90
- Die minimale Kennwortlänge beträgt 7
- Die Anzahl der gespeicherten Kennwörter lautet 24
- Die Kennwortkomplexitätseigenschaft ist Aktiviert

Kennwort zurücksetzen

Neues Kennwort :

Neues Kennwort bestätigen :

Geben Sie die Buchstaben ein, die Sie im untenstehenden Bild sehen.



Buchstaben sind registerunabhängig

Erstellen Sie ein neues sicheres Passwort (gemäß der Sicherheitsvorgaben), wiederholen Sie die Eingabe erneut und bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage.

Vorgang abschliessen mit "Kennwort zurücksetzen".

11. Sicherheitsabfragen beantworten

Verbleibende Zeit für diesen Vorgang: 01:46

Sicherheitsfragen

Beantworten Sie folgende Frage(n) aus ihrem Anmeldeprofil, um ihr Kennwort zurückzusetzen

Beantworten Sie unten aufgeführte Frage(n)

Frage: Wer war Ihr Held in der Kindheit?

Antworten:

Frage: Was ist Ihre Lieblingsfarbe?

Antworten:

Geben Sie die Buchstaben ein, die Sie im untenstehenden Bild sehen.



Buchstaben sind registerunabhängig

Haben Sie zur Identifizierung die Sicherheitsabfragen gewählt, so beantworten Sie die beiden von Ihnen im Vorwege festgelegten Fragen (exakte Schreibweise erforderlich) und bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage.

Vorgang abschliessen mit "Weiter".

Nun gelangen Sie zu "10. Neues Kennwort erstellen" und können die Registrierung abschliessen!